

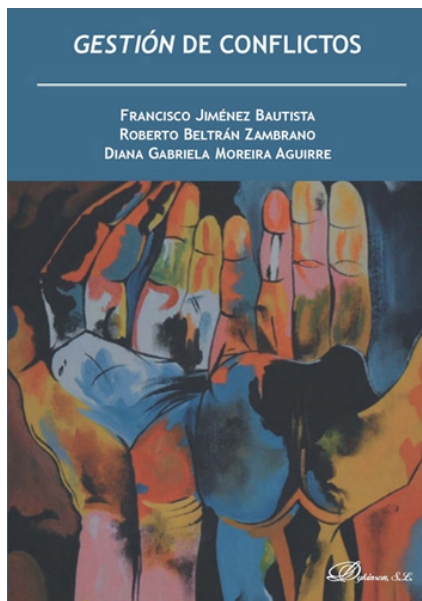
Gestión de Conflictos

DALILA SILVA MELLO

Doutora em Ciências-Programa Multidisciplinar
de Meio Ambiente, Universidade do Estado do Rio de Janeiro, Brasil
dalilasmello@gmail.com

En reseña de / A review of

Jiménez Bautista, Francisco; Beltrán Zambrano, Roberto; Moreira Aguirre, Diana Gabriela (2019)
Gestión de Conflictos, Madrid, Dykinson.



En este libro los autores tienen como objeto explicar lo que es un conflicto, que técnicas podemos utilizar para transformarlo, y desarrollar un método que nos pueda ayudar a enfrentar los conflictos como es el *Método Transcend* (Galtung, 2000). Al plantear, resolver y vincular los conocimientos y las prácticas para la construcción de paz, destacan la importancia de tener claro a qué nivel de escala será realizado dicho análisis: micro, meso, macro o mega, para que, a partir de las diferentes perspectivas y enfoques procedentes de los *Estudios para la paz*, no se olviden de la interconexión entre todos los temas, que deben ser tratados de forma transversal. Destaco como particularmente importante que este trabajo haya traído a los Estudios de los conflictos socio ambientales una nueva posibilidad, de ir un paso por delante de la identificación y caracterización de los conflictos a partir del análisis crítico, que se desarrolló mucho en Latinoamérica en los últimos años. Porque al proponer la metodología que viene de los *Estudios de la*

paz, el *Método Transcend*, como una oportunidad promisoría de investigación participante, puede contribuir a la superación de los conflictos socio ambientales por medios pacíficos.

En el primer capítulo, Jiménez Bautista que es profesor *Estudios de la paz* de la Universidad de Granada, España, presenta distintas definiciones de conflicto que son importantes para configurar un modelo metodológico que ayude a establecer una aproximación a la teoría de conflictos, para que el camino hacia la paz, pueda ser encontrado por el axioma: *transformar conflictos para buscar la paz* (Jiménez, 2011). Primero plantea, lo que es un conflicto, después nos racionaliza la importancia que tiene la paz y la guerra, y al final interactúa con el perdón y la reconciliación en la perspectiva de la sociología del antagonismo (Simmel, 2010). Señala que hay que agrupar las causas esenciales de los conflictos a la hora de definirlos, y que los conflictos están en distintos grados asociados a situaciones en las que surge un problema con el poder, el elemento básico del conflicto. Entendiendo el concepto de poder como potencial para conseguir objetivos específicos, para superar las resistencias de otra parte, o con objetivo único de conseguir poder (Foucault, 1979).

En el capítulo segundo, Jiménez pretende diferenciar metodología y técnica, explicando lo que se entiende por metodología, que en cualquier investigación, es la estrategia que se diseña para producir información que permitirá responder a las preguntas que plantean los objetivos de investigación, es decir, es la articulación de las técnicas que se aplican sobre el caso de estudio, lo empírico. En este caso, el *Método Transcend*. Presenta las

principales técnicas de gestión de conflictos que comúnmente se utilizan y son analizadas en el libro. En este caso, la producción de información, negociación, mediación, arbitraje, conciliación, entre otras, que fueran diseñadas para influenciar en el transcurso o desenlace de un conflicto.

De igual modo, afirma que se hará hincapié en la transformación pacífica de conflictos por ser la metodología más acertada para el manejo constructivo y positivo de las tensiones que originan los conflictos y para la construcción de una Cultura de paz. En este capítulo también se presentan las terminologías en Teoría de conflictos más utilizadas y como ellas han evolucionado en el último siglo.

En el capítulo tercero, se hace referencia a la Teoría de Conflictos de Johan Galtung y se presenta el *Método Transcend*, sus principios y características básicas. Intenta construir desde un estudio, análisis y diagnóstico de un caso concreto: Colombia, que se inicia con el contexto histórico, identifica su estructura, actores y presenta una especial énfasis en el comportamiento y percepción de la comunidad internacional.

El capítulo cuarto, Jiménez plantea y desarrolla la evolución de la paz y la violencia, su relación entre los *Estudios de la violencia* y la idea de paz en la evolución humana y como los *Estudios para la paz* evolucionaran a lo largo del siglo XX y XXI sistematizando y construyendo una Cartografía de paces. Dicha Cartografía consta de cuatro etapas: *Paz negativa*, son los estudios científicos para la guerra, antes de 1959; *Paz positiva*, desarmen, refugiados y cooperación al desarrollo, desde 1959 hasta 1989; *Paz neutra*, nuevas culturas, cosmovisiones y nuevos mundos, de 1990 hasta 2007; y, *Paz híbrida*, vuelven las violencias híbridas con nuevas guerras híbridas desde 2008, apostando por el referente universal denominados Derechos Humanos, que considera un avance fundamental en la evolución del ser humano. Sin embargo, afirma que hemos de ser consecuentes con nuestra ética, que no podemos ser tan hipócritas como para apostar por unos derechos universales, promulgarlos desde Occidente y luego ser permisivos con el atropello y el pisoteo a nivel internacional.

En los dos últimos capítulos, dos profesores de la Universidad Técnica Particular de Loja en Ecuador, Roberto Beltrán y Gabriela Moreira, analizan respectivamente el Derecho Humano a la paz y la Educación para la paz en el contexto de Ecuador. Beltrán Zambraño, en el capítulo cinco, nos recuerda que la UNESCO ha sido la encargada de impulsar el estudio y difusión de la Cultura de paz, para lo que ha definido y planteado ocho ámbitos de acción tanto a nivel local, nacional e internacional: promover la cultura de paz por medio de la educación; promover el desarrollo económico y social sostenible; promover el respeto de todos los derechos humanos; garantizar la igualdad entre mujeres y hombres; promover la participación democrática; promover la tolerancia y la solidaridad; apoyar la comunicación participativa y la libre circulación de información y conocimientos, y promover la paz y la seguridad internacional.

Finalizando el libro, Moreira Aguirre, en el capítulo sexto, recupera el concepto de Buen Vivir o *Sumak Kawsay*, en el idioma vernáculo quichua, que fue avalada por la Asamblea Constituyente del 2008, en Ecuador y que aparece en la Constitución Ecuatoriana del mismo año. La idea de fin colectivo común, de recuperación de los valores de los pueblos originales de las Américas, para la construcción de una nueva sociedad, basada en la progresividad de los derechos humanos, colectivos, de la naturaleza, el agua, así como la soberanía alimentaria, la economía social y solidaria.

Destacar la importancia de este libro para la resolución, gestión, transformación y neutralización de los conflictos. Útil y necesario para los tiempos tan convulsos que estamos viviendo y que generan distintas formas de violencia. Un libro para la paz.

Sobre la autora • About the Author

Dalila Silva Mello, Licenciado en Ecología - Universidad Federal de Río de Janeiro. Máster en Educación - Universidade Federal Fluminense. Doctorado en Medio Ambiente - Universidad Estatal de Río de Janeiro. Doctorado Sandwich en la Vrije Universiteit Amsterdam. Fue Directora General del Campus Cabo Frio y profesora del Programa de Maestría en Ingeniería Ambiental del Instituto Federal Fluminense. Tiene experiencia en educación ambiental, unidades de conservación de la naturaleza, turismo comunitario sostenible, control social en procesos de licencias ambientales, minería a pequeña escala y conocimiento tradicional local. Actualmente ocupa un puesto postdoctoral en el Departamento de Antropología Social de la Universidad de Granada, en España.